

ZERTIFIKAT

Wir bestätigen, dass Alexander Heusinger am 08.08.2018
den Lehrgang zum/zur

E-COMMERCE MANAGER/-IN

nach der Prüfungsordnung vom 30.09.2015,
mit der Gesamtnote 1,0 abgeschlossen hat.

Königstein, 08.08.2018

Ort, Datum



Zertifikat für:

- Lehrgang: E-Commerce
- Lehrgangsdauer: 8 Wochen

Lerninhalte:

- Vor dem Start und Start in den Online-Handel
- Businessplan, Kosten- und Zeitinvestment
- Projektdurchführung Inhouse oder Agentur
- Shopsysteme, Warenwirtschaft und Versandhandelssoftware
- (Domain-) Namenswahl
- Usability, Shopdesign, Struktur und Sicherheit
- Präsentation der Produkte und Warengruppen
- Der Checkout Prozess
- Logistik
- Zahlungsabwicklung
- Rechtliche Aspekte
- Kundenbeziehungen
- Werbung und Social Media
- Tipp und Tricks für Ihren Erfolg
- Plädoyer für den Online-Handel

O. Harb - y

Unterschrift Prüfungsausschuss